

# Companion App



*Das Konzept von Home Living konzentriert sich nicht nur auf den Pflegebedürftigen, sondern auch auf die informelle Pflegekraft. Die Companion-App wurde für die informelle Pflege entwickelt. Hierbei handelt es sich um eine App, bei der die Pflegekraft Rufe und Meldungen vom Pflegebedürftigen erhält. Dies garantiert das Gefühl der Sicherheit sowohl für den Pflegebedürftigen wie auch für die Pflegeperson.*

*De Heer Medicom hat die Companion-App im Rahmen des Home Living-Konzepts entwickelt, da es mittlerweile eine große Anzahl von informellen Pflegekräften gibt, die ihren Verwandten ein sicheres Wohnen ermöglichen möchten. Mit der Companion-App hat die Pflegekraft Zugriff auf Funktionen, mit denen eine pflegebedürftige Person betreut werden kann.*

## **Companion App - Lebensgewohnheiten**

Die Companion-App ist mit einem Meldungsempfänger ausgestattet, der als Dienst ausgeführt wird. Dadurch wird die App im Hintergrund aktiv und die Pflegekraft kann zu jeder Zeit Benachrichtigungen erhalten. Die Pflegekraft muss die App nicht separat starten. Durch Klicken auf die Meldung wird die Benutzeroberfläche der Companion-App geladen und alle erforderlichen Daten werden vom Alarmserver abgerufen. Die App kann immer mit den dafür reservierten Gerätetasten verlassen werden,

der Benachrichtigungsdienst bleibt jedoch aktiv. Trotz der Tatsache, dass die Benutzeroberfläche nicht sichtbar ist, können

weiterhin Benachrichtigungen empfangen werden.

Wenn die Companion-App aktiv ist, der Fokus jedoch nicht auf der Anwendung liegt, werden Alarmmeldungen, Chatnachrichten und andere Informationen an den informellen Pfleger durch eine rote Anzeige angezeigt.

## **Alarmbehandlung**

Eine Meldung von einem Pflegebedürftigen wird an alle informellen Pflegekräfte gesendet, die über die Companion-App verfügen und mit dem Pflegebedürftigen verknüpft sind. Wenn die Pflegekraft auf die entsprechende Meldung klickt, wird ein

Popup-Dialogfeld mit weiteren Informationen zu der betreuten Person geöffnet und der Option, den Ruf zu akzeptieren oder zur Liste zurückzukehren. Akzeptiert eine Pflegeperson den Ruf, wird dies in der Alarmliste der anderen Pflegepersonen durch ein farbiges Akzent- / Statussymbol angezeigt.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, mit dem Pflegebedürftigen eine (Video-) Rufverbindung aufzubauen, sobald der Alarm angenommen ist.

Der bearbeitete Alarm wird auf die Registerkarte Verlauf verschoben (nur auf dem Smartphone, mit dem der Alarm bearbeitet wurde). Die Meldung muss innerhalb einer bestimmten Zeit von der informellen Pflegekraft abgestellt und bearbeitet werden.

### **Videoanrufe**

In der Companion-App ist es auch möglich, eine Videoanrufverbindung zwischen dem Betreuten und der Pflegekraft herzustellen, dass funktioniert in beiden Richtungen. Natürlich können über die App auch normale Sprachverbindungen geführt werden. Sowohl zum Betreuten, wie auch zu anderen Pflegekräften.

### **Mitteilungsfunktion**

Alle informellen Pfleger, die einem Pflegebedürftigen zugeordnet sind, können sich gegenseitig Mitteilungen, Fotos und Videos senden. Auf diese Weise können Pflegekräfte bestimmte Situationen gemeinsam beurteilen und entsprechende Maßnahmen ergreifen.

Innerhalb der Mitteilungsfunktion können Pflegekräfte auch miteinander Sprechen oder einen Videoanruf einrichten.

### **Verknüpfen**

Um die Betreuung von einem Pflegebedürftigen über die Companion-App zu realisieren, muss der Pflegebedürftige zur Liste der Leistungsempfänger hinzugefügt werden. Das Hinzufügen eines Kunden erfolgt durch Scannen des QR-Codes des Betreuten mit dem Smartphone. Der QR-Code, der beim Pflegeempfänger gescannt werden muss, wird auf dem Display der Care-App angezeigt.

### **Benutzeroberfläche**

Die Benutzeroberfläche der Anwendung zeichnet sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus. Alarmmeldungen werden in der Anwendung durch klare Symbole deutlich angezeigt. Die übersichtlichen Schaltflächen und Symbole führen die Pflegekraft einfach und schnell durch die Anwendung.

Alarmmeldungen oder Benachrichtigungen, die von der Companion-App empfangen werden, enthalten detaillierte Informationen wie Alarmtyp, Adressdaten, Telefonnummer und Foto.