

## Privacyverklaring De Heer Medicom

### Inleiding

Voor een optimale werking van diensten, die De Heer Medicom aanbiedt, kunnen mogelijk persoonlijke gegevens van u worden gevraagd en opgeslagen.

De Heer Medicom houdt rekening met bescherming van de door ons verzamelde en verwerkte persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend als dat noodzakelijk is voor het nakomen van afspraken of het leveren van diensten.

Privacy principes De Heer Medicom:

- transparant: we helpen u te begrijpen hoe uw gegevens worden verzameld en gebruikt
- veiligheid: we beschermen uw gegevens zo goed mogelijk en persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dat noodzakelijk, onder passende voorwaarden en als u daarvan op de hoogte bent
- innovatief en reactief: we blijven manieren bedenken hoe we onze diensten kunnen verbeteren en uw privacy beter kunnen beschermen; daarom staan we open voor alle suggesties en klachten.

## Inhoud

1. Kader van deze Privacyverklaring.....	3
2. Wie wij zijn .....	3
3. Websitebezoekers .....	3
4. Suspects.....	3
5. Prospects .....	4
6. Klanten.....	5
7. Leveranciers.....	5
8. Sollicitanten.....	5
9. Delen van gegevens met derde partijen .....	6
10. Veiligheid en opslag.....	7
11. Uw rechten en contactgegevens.....	7
12. Wijzigingen in deze privacyverklaring .....	8

## 1. Kader van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring beschrijft onze methoden met betrekking tot persoonsgegevens, die wij verzamelen van:

- websitebezoekers
- suspects
- prospects
- klanten
- leveranciers
- sollicitanten

## 2. Wie wij zijn

De Heer Medicom BV is de onderneming, die verantwoordelijk is voor het verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens.

Onze contactgegevens zijn:

De Heer Medicom

Sluisweg 8

6121 JR Born

Telefoon: +3146 4892550

## 3. Websitebezoekers

De Heer Medicom gebruikt Google Analytics om het gebruik van onze website te kunnen meten, evalueren en verbeteren. Zo kunnen we bijvoorbeeld zien welke pagina's er bezocht zijn. We kunnen dit echter niet herleiden naar u persoonlijk, omdat we de individuele bezoekers van onze website niet volgen.

### Uitleg over cookies op onze website

De Heer Medicom plaatst enkel cookies van Google Analytics om het algemene gebruik van onze website te analyseren. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Het gebruik van deze functionele cookies is veilig. Er zit geen persoonlijke informatie in opgeslagen, zoals een telefoonnummer of e-mailadres, en uw identiteit kan hier niet uit worden afgeleid. Deze cookies worden dus ook niet gebruikt voor e-mail en telemarketing acties. De volgende cookies worden bij een bezoek aan onze website op uw computer geplaatst:

Omschrijving	Cookie namen
anonieme cookies van Google Analytics om het gebruik van onze website te kunnen evalueren en verbeteren.	<u>_gat</u> <u>_ga</u> <u>_git</u>

## 4. Suspects

Onze producten en dienstverlening zijn van waarde in de hulp, die wordt verleend aan zwakkeren in onze samenleving.

De Heer Medicom is altijd gemotiveerd nieuwe contacten te zoeken voor wie ons aanbod ook van betekenis kan zijn, ook wel suspects genoemd.

De Heer Medicom verwerkt persoonsgegevens van suspects voor:

- informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven
- gerichte telefonische of mailcontacten.

Basis voor het gebruik:

- mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn, emailverkeer.

De Heer Medicom gebruikt in dat geval de volgende gegevens van u:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam contactpersoon
- geslacht contactpersoon
- telefoonnummer
- e-mailadres.

De Heer Medicom slaat persoonsgegevens van suspects op zo lang we verwachten dat het contact met u verder uitgebouwd kan worden. Als dat niet meer het geval is, verwijderen we uw persoonsgegevens uit ons suspect-bestand.

## 5. Prospects

De Heer Medicom kent u al wat langer. U en wij zijn met elkaar in gesprek gekomen en u overweegt of De Heer Medicom iets voor u kan betekenen. U bent voor ons een 'prospect' geworden.

De Heer Medicom verwerkt persoonsgegevens van prospects voor:

- informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven
- gerichte telefonische of mailcontacten.

Basis voor het gebruik:

- mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en e-mailcontact.

De Heer Medicom gebruikt in dat geval de volgende gegevens van u:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam contactpersoon
- geslacht contactpersoon
- telefoonnummer
- e-mailadres.

De Heer Medicom slaat persoonsgegevens van prospects op zo lang we verwachten dat het contact met u kan uitgroeien tot een klantcontact.

## 6. Klanten

Als u klant bent van De Heer Medicom, beschikken we uiteraard over (persoons)gegevens van elkaar.

We hebben uw gegevens nodig voor:

- administratieve zaken
- communicatie over onze producten en/of diensten
- uitvoeren van een overeengekomen opdracht.

De Heer Medicom gebruikt in dat geval de volgende gegevens van u:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam contactpersonen
- telefoonnummers contactpersonen
- e-mailadres contactpersonen
- geslacht.

De Heer Medicom slaat uw (persoons)gegevens op gedurende

- de looptijd van de overeenkomst en daarna
- ten minste 7 jaar in de financiële administratie (fiscaal voorschrift).

## 7. Leveranciers

Als u één van onze leveranciers bent, beschikken we uiteraard over uw (persoons)gegevens.

We hebben uw gegevens nodig voor:

- administratieve zaken
- communicatie over uw producten en/of diensten
- uitvoeren van een overeengekomen opdracht.

De Heer Medicom gebruikt in dat geval de volgende gegevens van u:

- bedrijfsnaam
- voor- en achternaam contactpersonen
- telefoonnummers contactpersonen
- e-mailadres contactpersonen
- geslacht.

De Heer Medicom slaat uw (persoons)gegevens op gedurende

- de looptijd van de overeenkomst en daarna
- ten minste 7 jaar in de financiële administratie (fiscaal voorschrift).

## 8. Sollicitanten

Als De Heer Medicom een vacature heeft, plaatsen we een advertentie op onze website, op vacaturesites zoals Limburgvac en/of in een blad of krant.

Wanneer u naar aanleiding van onze advertentie een sollicitatie aan ons stuurt, geeft u daarmee toestemming voor verwerking van uw gegevens voor het werving- en selectieproces. Deze toestemming kunt u altijd intrekken. Als u dat doet, geeft u ook te kennen dat u niet langer geïnteresseerd bent in vervulling van de vacature waar u op heeft gereageerd.

De Heer Medicom gebruikt de volgende gegevens van u:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- telefoonnummer
- (e-mail)adres
- geslacht.

Als u meer gegevens verstrekt, zullen we ook deze gebruiken.

De Heer Medicom zal uw persoonsgegevens bewaren tot:

- vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond
- het moment dat uw toestemming afloopt voor het eventueel langer bewaren van uw persoonsgegevens.

Als u wordt aangenomen voor de vacante functie, zullen we uw persoonsgegevens bewaren, omdat u dan medewerker van De Heer Medicom bent.

## 9. Delen van gegevens met derde partijen

Om onze diensten aan u te kunnen leveren, werken we vaak nauw samen met servicepartners en dienstverleners.

Bij servicepartners kunt u denken aan leveranciers van videoapparatuur, intercom, detectiemiddelen, (DECT)telefoons, alarmsystemen. De Heer Medicom is naast ontwikkelaar en producent van zorgcommunicatiesystemen namelijk ook systemintegrator.

Daarnaast werkt De Heer Medicom samen met dienstverleners. Dit zijn organisaties, die De Heer Medicom ondersteunen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.

Zo maken wij onder andere gebruik van een derde partij voor het verzorgen van:

- de netwerk infrastructuur
- de (financiële) administratie
- nieuwsbrieven en uitnodigingen.

De gegevens, die u aan De Heer Medicom geeft, kunnen wij aan een derde partij verstrekken wanneer dit nodig is om te kunnen voldoen aan de hiervoor beschreven doeleinden. De Heer Medicom geeft alleen persoonsgegevens door als met de betreffende partij schriftelijke afspraken zijn gemaakt (verwerkersovereenkomst). Daarin staan afspraken over beveiliging en het juiste gebruik van uw (persoons)gegevens.

Ook deelt De Heer Medicom uw persoonsgegevens als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. U kunt daarbij denken aan:

- naleving van toepasselijke wetten en voorschriften
- samenwerking met overheids- en/of regeringsinstanties
- samenwerking met politie en/of justitie
- andere wettelijke redenen.

De Heer Medicom kan ook een gerechtvaardigd belang hebben bij het delen van uw persoonsgegevens met derden. Dat gerechtvaardigde belang is bij voorbeeld aanwezig bij

een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, opdracht, overdracht of anderszins verschaffen van alle of enige een faillissementsprocedure of vergelijkbare procedures. Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld ook een verwervende entiteit of adviseurs zijn.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen, die buiten de EU zijn gevestigd.

## 10. Veiligheid en opslag

De Heer Medicom streeft naar het gebruik van redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas bestaat er geen overdrachts- of opslagsysteem dat gegarandeerd 100% veilig is.

Als u een reden heeft om te denken dat uw interactie met De Heer Medicom niet langer veilig is, geef het probleem dan direct aan ons door. Dat kunt u doen door met ons op te nemen via de hiervoor opgenomen contactgegevens.

## 11. Uw rechten en contactgegevens

### *Uw rechten*

Als u door ons verwerkte persoonlijke gegevens wilt

- herzien
- corrigeren
- aanvullen
- (tijdelijk) niet wilt laten gebruiken
- beperken of verwijderen
- bezwaar wilt maken tegen de verwerking ervan,

dan kunt u contact opnemen met De Heer Medicom.

Daarvoor kunt u bij voorkeur het contactformulier op onze website gebruiken. Daarop kunt u ook aangeven of u een (elektronische) kopie van uw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander of een andere organisatie door te geven.

Voor uw veiligheid zullen wij alleen verzoeken in behandeling nemen van iemand, die zich al eerder bij ons heeft bekendgemaakt. We kunnen eventueel vragen om verificatie van uw identiteit voordat wij aan uw verzoek (kunnen) voldoen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in Nederland.

## Contactgegevens

Onze *functionaris voor gegevensbescherming* (FG) is te bereiken:

- via het contactformulier op de website
- via De Heer Medicom, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Sluisweg 8  
6121 JR Born  
telefoon: +3146 4892550  
mail: [Privacy@deheermedicom.nl](mailto:Privacy@deheermedicom.nl)

## *Autoriteit Persoonsgegevens*

Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
telefoon: +3188 1805 250  
website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

## 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Heer Medicom kan deze verklaring wijzigen. Wijzigingen in deze verklaring zijn van kracht wanneer de herziene verklaring is gepubliceerd op onze website.